

# Résultats détaillés du sondage

## “Votre avis sur le Week-End Puppy”

Sondage ouvert du 29/10/2019 à 16h00 au 01/11/2019 à 17h00

## Table des matières

|                                |          |
|--------------------------------|----------|
| <b>Introduction</b>            | <b>1</b> |
| <b>Analyse des résultats</b>   | <b>1</b> |
| Public                         | 1        |
| Satisfaction                   | 2        |
| Après-midi d'activités         | 2        |
| Soirée “The Pup Must Go On”    | 2        |
| Insatisfaction                 | 2        |
| Après-midi d'activités         | 2        |
| Soirée “The Pup Must Go On”    | 2        |
| Assemblée Générale             | 3        |
| <b>Conclusion</b>              | <b>4</b> |
| <b>Résultats bruts</b>         | <b>5</b> |
| Répartition Géographique       | 5        |
| Répartition départementale     | 5        |
| Âges                           | 6        |
| Taux de satisfaction           | 7        |
| Après-midi d'activités         | 7        |
| Soirée “Pup Must Go On”        | 7        |
| Eléments de satisfaction       | 8        |
| Après-midi d'activités         | 8        |
| Soirée “Pup Must Go On”        | 8        |
| Pistes d'améliorations         | 9        |
| Vous et l'association          | 10       |
| Assemblée Générale             | 11       |
| Taux de participation          | 11       |
| Satisfaction et avis détaillés | 11       |

# Introduction

Ce sondage a été diffusé via Facebook aux personnes ayant participé au “Week-End Puppy”.

Le maximum de répondants est donc le nombre de participants, soit 96 personnes.

**41 participants** ont ainsi répondu un sondage, soit un taux de participation de **42,70%**.

Au vu de la similarité des événements, les résultats seront souvent comparés avec ceux de la “Pups Go Wild” dont les résultats sont disponibles à l’adresse :

[https://docs.google.com/document/d/12eP06u9Oe7ykepaPQ\\_HA9ThGxsj7vH02JbkKB7qa9-g/](https://docs.google.com/document/d/12eP06u9Oe7ykepaPQ_HA9ThGxsj7vH02JbkKB7qa9-g/)

## Analyse des résultats

### Public

Notre public est composé majoritairement de 18-35 ans (**80.5%**) avec une importante majorité de participants venant de Paris et Ile-de-France mais une forte présence de provinciaux.

On note, par rapport à la “Pups Go Wild”, une nette progression de la présence des 18-35 ans (**+20.4%**) tandis que la tranche d’âge 36-45 ans a subi la plus forte baisse (**-9.1%**).

De même, moins de provinciaux cette fois-ci. Cette baisse peut s’expliquer par la date très rapprochée de l’événement “Festish: Rise of Desire”, qui a pu mener de potentiels participants à devoir choisir entre ces 2 événements.

Si le taux de provinciaux continue de baisser, une étude devra être menée afin de mieux cerner leurs attentes.

Une large majorité des participants sont membres de l’association (**65.8%**). Ce taux étant en baisse, nous pouvons remarquer que notre communication s’est améliorée auprès des non-membres, puisque plus nombreux. Il est important que l’association continue ses efforts de communication, afin que membres et non-membres soient représentés de façon plus équilibré.

Enfin, nous avons semble-t-il eut peu ou pas de participants venant de pays étrangers, même francophones. Là aussi, de nombreux événements internationaux avaient lieu en même temps que le nôtre, ce qui peut expliquer cette baisse.

## Satisfaction

Dans l'ensemble, les participants sont satisfaits du week-end.

### Après-midi d'activités

Un bon taux de satisfaction (**87.8%**). On notera que certaines notes basses sont dues à la non-présence du répondant à l'après-midi.

L'ambiance a été majoritairement appréciée (**80.5%**) et c'est le jeu des positions (PosiPup) qui a été le plus satisfaisant pour les participants avec un score de **46.3%**.

### Soirée "The Pup Must Go On"

Toujours un franc succès, avec **87.8%** de participants très satisfait et aucune véritable insatisfaction. Ces résultats sont similaires à la "Pups Go Wild", montrant qu'il n'y a pas eu de soucis majeur.

Nos participants ont particulièrement apprécié : La Puppy Zone (**82.9%**), Les prix pratiqués (**80.5%**), L'accueil et l'équipe d'accueil/animation (**75.6%**), les différentes zones (environ **68%** de satisfaction par zone).

A noter que les nouvelles zones santé (dépistage, stand photo) ont eu un franc succès.

Enfin, une forte progression en termes de satisfaction concernant l'ambiance musicale (**+19.6%** par rapport à la "Pups Go Wild").

## Insatisfaction

Nous avons un peu + de raisons d'insatisfaction sur ce week-end que sur nos activités précédentes.

### Après-midi d'activités

Les jeux et lots n'ont globalement pas su satisfaire une majorité de participants (environ **41%** de satisfaction).

De même, le lieu n'a pas forcément semblé approprié (**39%**) et enfin c'est la partie dîner qui le + déçoit avec une satisfaction à seulement **14.6%**.

Il faudra également peut être revoir la composition du Jury (**24.4%**).

### Soirée "The Pup Must Go On"

Le lieu de la soirée a été moins apprécié cette fois-ci, ainsi que la tombola.

De façon à peu près similaire à la “Pups Go Wild”, la “Zone Dancefloor” est la moins appréciée, bien que l’on remarque une forte progression par rapport à la “Pups Go Wild” (+23.1%).

Un effort supplémentaire est également à prévoir concernant les lumières et la décoration générale (46.3%).

Les espaces pour se changer, fumoirs et sanitaires ont le plus déçu.

Les commentaires révèlent qu’il faisait encore trop chaud, avec une musique trop forte.

**Quelques propositions** : Des rideaux au rez-de-chaussées pour + d’intimité, une zone Puppy plus grande et mieux protégée (ainsi qu’une piscine mieux gonflée), une meilleure organisation de la Tombola avec présentation des lots (et une répartition différente).

## Assemblée Générale

*Le résultat suivant porte uniquement sur nos membres ayant participé au sondage, soit 27 personnes (environ 27% de nos membres) :*

Nous pouvons noter une forte participation à notre Assemblée Générale (92.6%), malgré que celle-ci ait été organisée un dimanche après-midi.

*Les résultats suivants portent uniquement sur nos membres ayant répondu au questionnaire et ayant participé à l’assemblée générale, soit 25 personnes (environ 41.6% des présents à l’AG) :*

92% des participants à l’AG se sont sentis écoutés, ce qui tend à penser que les décisions prises vont dans le sens des attentes de notre communauté.

Le sérieux de cette Assemblée Générale, ainsi que la qualité d’écoute, la multiplicité des votes et des débats sont largement salués.

La gestion du temps et la qualité des explications sont néanmoins perfectibles.

Enfin, nous noterons que 2 participants ont trouvé que l’association faisait preuve “d’hypocrisie” et certains membres seraient des menteurs.

Ce sentiment est, à ce jour, absolument minoritaire (14% des répondants).

A noter que ce dernier résultat peut être pondéré car, au vu de l’extrême similarité des 2 réponses, il y a probablement eut concertation afin de tenter d’influencer les résultats de ce sondage.

# Conclusion

Au fur et à mesure que nos événements grandissent et s'étoffent, nous pouvons constater que les attentes des participants évoluent elles-aussi.

Le week-end à été, une fois encore, une belle réussite (bravo à l'équipe organisatrice !). Néanmoins, il y a encore de nombreuses nouvelles idées à mettre en place, comme, par exemple : un concours d'aboiement, une course d'agilité, de la recherche d'objets, etc...

Bien que les attentes évoluent, nous voyons aussi que la communauté a de la reconnaissance pour notre travail, ce qui se traduit par plusieurs indicateurs (la satisfaction bien sûr mais aussi le fait, qu'après ce week-end, **64.7%** des non-membres prévoient de devenir membre, soit **22%** des participants au sondage).

Nous nous sommes globalement amélioré, mais quelques points restent encore à corriger. La bonne nouvelle est, qu'à priori, il n'y a pas tant à faire pour rendre nos événements encore un peu + inoubliables et ainsi, encore mieux satisfaire la communauté pup.

# Résultats bruts

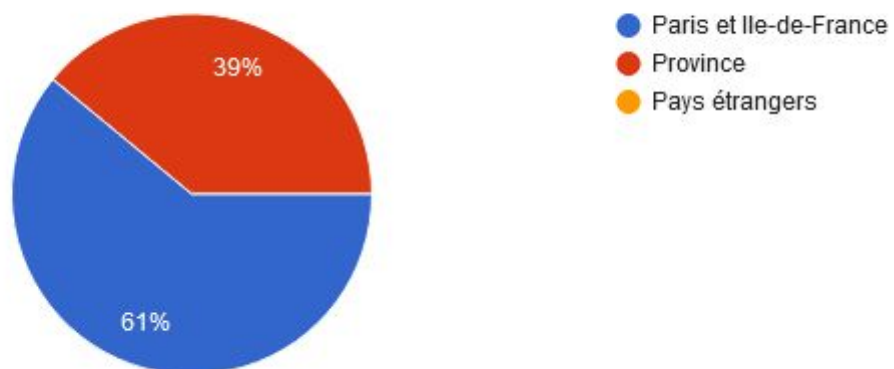
Les réponses individuelles sont consultables à l'adresse :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zUUgaWYWptDIZshlaldSDcvgpyNdyNUrq1tSjWAMGq/>

## Répartition Géographique

### D'où venez-vous ?

41 réponses



## Répartition départementale

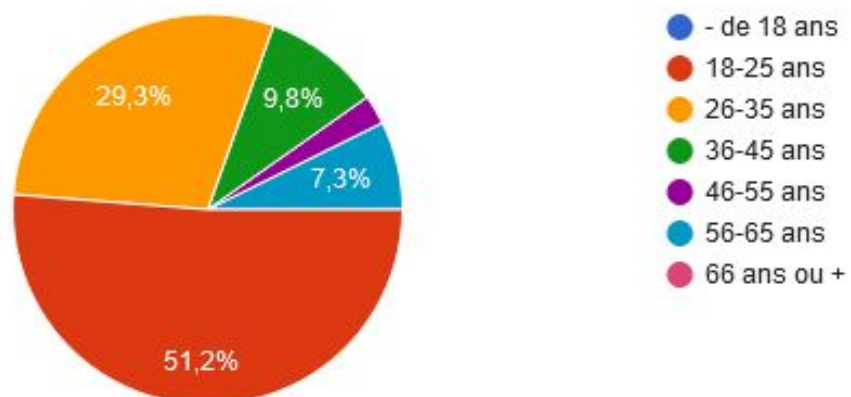
| Département | Nombre de participants |
|-------------|------------------------|
| 10          | 1                      |
| 35          | 2                      |
| 37          | 1                      |
| 38          | 1                      |
| 43          | 1                      |
| 44          | 2                      |
| 45          | 2                      |
| 50          | 1                      |
| 53          | 1                      |
| 54          | 2                      |
| 69          | 1                      |
| 72          | 1                      |

|    |   |
|----|---|
| 75 | 8 |
| 77 | 3 |
| 78 | 1 |
| 91 | 2 |
| 92 | 5 |
| 93 | 1 |
| 94 | 3 |
| 95 | 2 |

## Âges

### Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

41 réponses

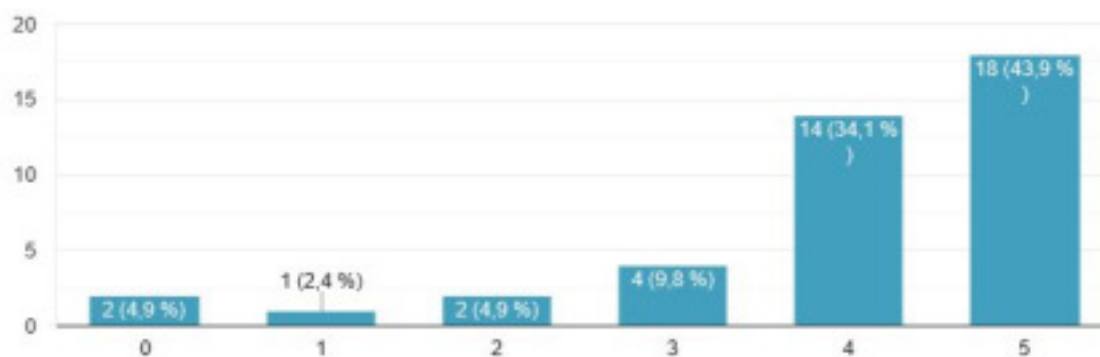


## Taux de satisfaction

### Après-midi d'activités

#### Êtes-vous satisfait de cet après-midi d'activités ?

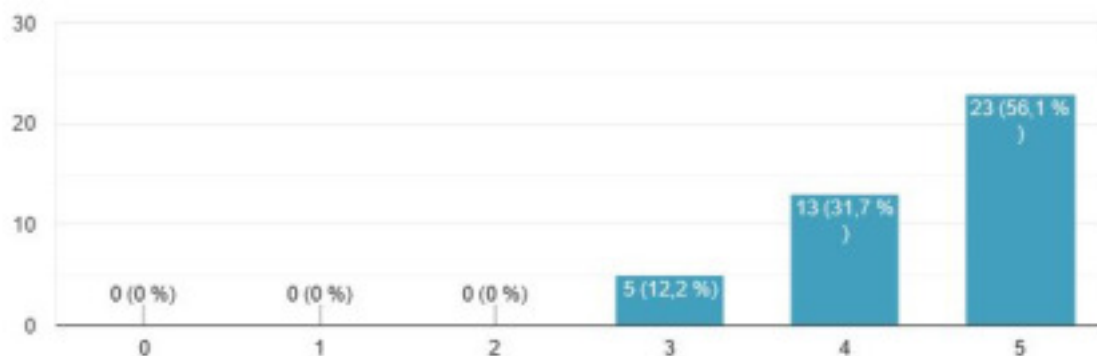
41 réponses



### Soirée "Pup Must Go On"

#### Êtes-vous satisfait de la soirée "The Pup Must Go On" ?

41 réponses



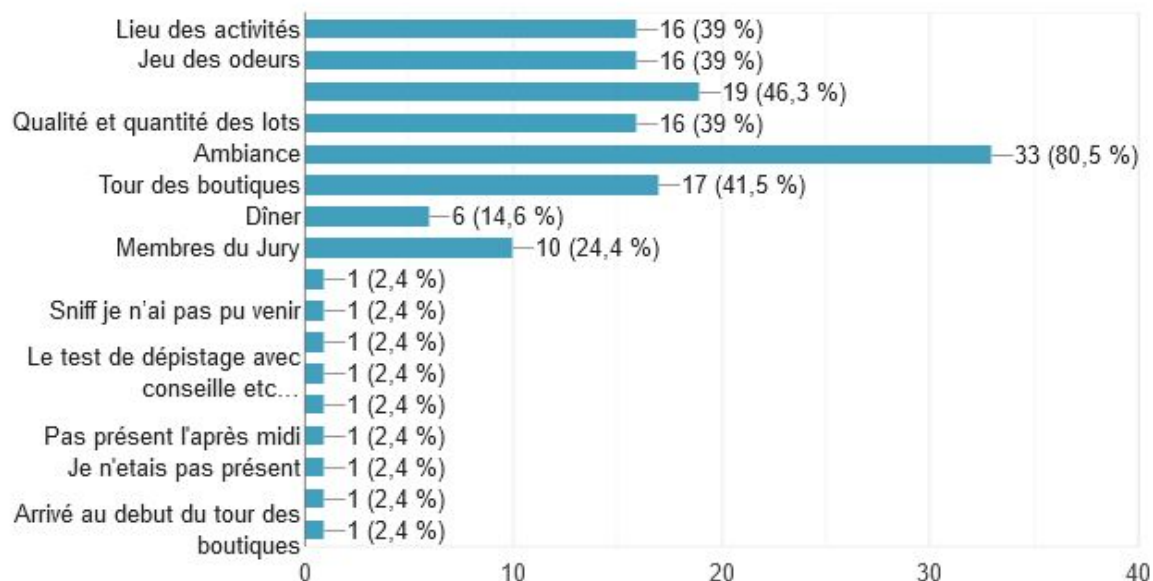


## Eléments de satisfaction

### Après-midi d'activités

#### Qu'avez-vous apprécié en particulier ? Plusieurs réponses possibles

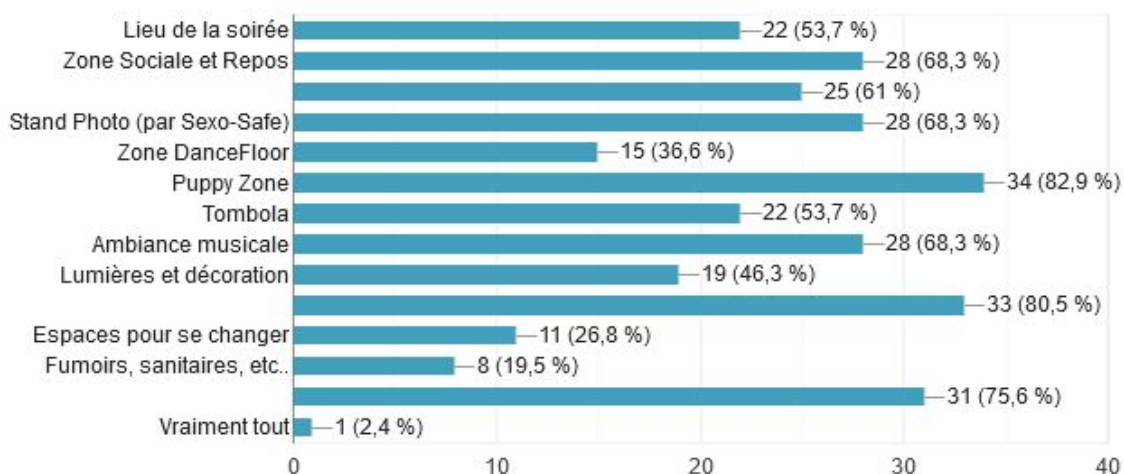
41 réponses



### Soirée "Pup Must Go On"

#### Qu'avez-vous apprécié en particulier ? Plusieurs réponses possibles

41 réponses



## Pistes d'améliorations

16 réponses

L'ambiance était chaude lol et un embouteillage pour se changer

Faites que Snoopy trouve une turbine pas chère et efficace avant qu'on carbonise en bas 🤔

Faire une zone puppy plus grande, plus de protection sur le sol (le carrelage est très dur). et il fait très chaud.

- rideaux pour l'intimité du RDC
- un rideaux/plaque occultante pour la porte d'entrée, cela permettrait d'éviter les regards indiscrets des patients

Peut-être qu'il faudrait repartir les lots différemment pour la tombola et la faire en 2 temps pour éviter la fuite des convives juste après. De plus, imaginer un jeu pendant la soirée pourrait permettre aux plus timides de s'intégrer et ainsi éviter qu'il y ait des gens qui se retrouvent seul dans un coin..

Juste un peu de chaleur

Musique bcp trop forte

Pour les lots, c'était un peu moyen. On a pas la présentation des prix et de leur ordre. Du coup, c'était pas graduel, que ce soit l'après-midi ou le soir. Un tirage façon loto ce serait plus marrant et avec plus de suspens

Niveau sonore de la musique beaucoup trop élevé

Musique beaucoup trop forte (mes pauvres oreilles), et du coup impossible d'organiser facilement des jeux puppy, d'aboyer avec les copains ou de ne pas avoir d'acouphènes.

Pourquoi améliorer ce qui est parfait ?

Toujours un bonheur de faire des rencontres, discuter, échanger. Pour la prochaine fois, plus de temps pour jouer l'après-midi, pour qu'un max de puppy puisse participer. 2h l'après-midi, pour jouer, c'est un peu court. Sinon, ce qui peut être intéressant, un petit débat sur un thème où tout le monde puisse s'exprimer, échanger, apprendre (le lâché prise, la vie d'un puppy/ d'un handler, les accessoires, les sujets sont nombreux)

Si possible diviser les puppys en groupes dès le départ pour la visite des boutiques, pour fluidifier le trafic

Piscine dangereuse absolument pas assez gonflée dès le début ni même après avoir été regonflée par la suite, si une personne était tombée la tête sur les contours de la piscine elle aurait direct touchée le sol.  
Pas de fumoir vraiment accessible car Snoopy empêchait de rester assez de temps dehors.  
Chaleur assommante.

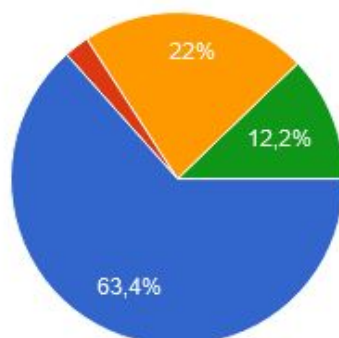
L'ambiance était chaude, très chaude... trop chaude

J'ai passé une superbe soirée malgré l'hypocrisie et la malhonnêteté de certains/nes. À revoir pour le gonflement de la piscine.

## Vous et l'association

Suite à cet évènement, avez-vous adhéré à l'association ou prévoyez-vous de le faire ?

41 réponses



- Je suis déjà membre de l'association
- J'ai adhéré sur place
- Je prévois de devenir membre
- Je n'ai pas l'intention de devenir membre

## Boîte à idées

9 réponses

Course d'orientation pourrait être super intéressant !

Pup howl, concours d'aboiement pour les plus débutants qui ont du mal assez souvent.

Organiser des activités pendant les soirées

Activité sur les aboiements

Faire des concours de recherche dans la piscine à balles. Exemple sortir 7 objets cachés dans la piscine en moins de temps possible (par équipe de 2 ou 3).

Chasse aux oeufs de pâque en puppy dans les bois 🐶

Petit débat sur un sujet pour faire découvrir, échanger

Momification, bondage, dressage, apprentissage des punitions, jeux ludique d'apprentissage (vas chercher la baballe etc)

Concours d'obéissance et d'agilité  
Recherche d'objets  
Sortie trampoline !

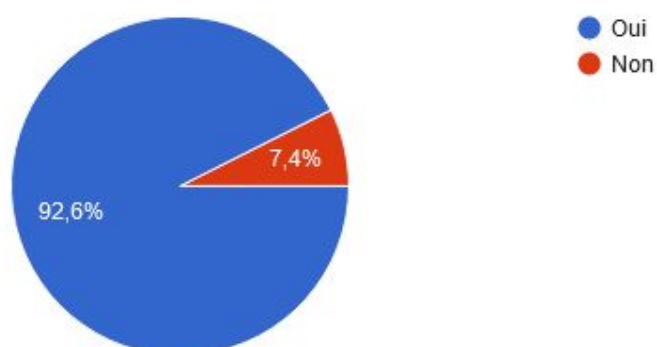
## Assemblée Générale

*Cette question a été posée uniquement à nos membres ayant répondu au questionnaire, soit **27 personnes (environ 27% de nos membres)**.*

### Taux de participation

**Avez-vous participé à l'Assemblée Générale du dimanche après-midi ?**

27 réponses

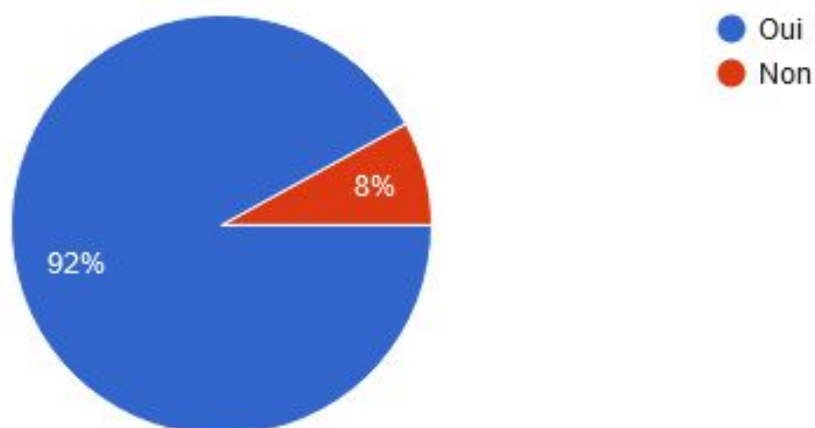


### Satisfaction et avis détaillés

*Ces questions ont été posées uniquement à nos membres ayant répondu au questionnaire et ayant participé à l'assemblée générale, soit **25 personnes (environ 41.6% des présents à l'AG)**.*

**Avez-vous le sentiment d'avoir été écouté ?**

25 réponses





## Qu'avez-vous pensé de l'Assemblée Générale ?

14 réponses

Une vraie et sérieuse AG avec tous les problèmes abordés

Punir le trésorier avec 90 coups de paddle 😂 Peut-être structurer un peu plus les activités (odeur, posi/pup) à l'avance également mais sinon tout était nickel 🤞 Ah oui aussi ! Interdire les balles rebondissantes, c'est dangereux pour les Handlers 😊

Une très bonne Assemblée

Les débats étaient constructifs, les idées de chacun respectés. Le bilan a été fait en toute transparence. En partant, on sait comment fonctionne l'association, le gros boulot qui a été fait derrière, pourquoi certaines décisions ont été prises et le droit de réponse accordé est rare et louable.

De manière générale, certes il a fait chaud mais ce n'est pas ce que je retiens. Les jeux étaient originaux mais tout le monde n'a pas participé, c'est dommage. La visite des boutiques était très bien mais pas nécessaire à chaque événement peut être... Ce temps pourrait être utilisé pour un autre jeu en équipe de manière à faire plus ample connaissance avec les autres puppys par exemple.

La demande d'avis sur le week-end montre votre désir d'évoluer et de faire participer chacun à la vie de l'association. Pour ça et tout le week-end, bravo à tous, les lorrains sont de tout cœur avec vous ! 😊

Très bien expliqué et très claire je leur fait entièrement confiance

Malheureusement pas assez de temps pour les écoutes des questions. Mais très appréciable de voter pour pratiquement chaque décision de futur soirée et ou activités

Je trouve qu'il n'y a pas assez d'échanges et d'explication sur les votes. Ex. On parle de la gay pride et on vote le budget associé après. Il devrait y avoir une présentation des enjeux sur chaque vote. Il n'y a pas de proposition de votes bien découpée. Ex on cote pour un événement à tours et à Lyon. Alors que chaque point peut faire l'objet d'un vote différent.

Un truc à ajouter ? Des heures de sommeil pour Snoopy avant la prochaine !

La gestion du temps est perfectible, surtout quand il reste des votes à faire en fin d'AG.

Jeune association qui monte, bravo. A l'avenir, il faudrait en amont (au moins un mois à l'avance), envoyer aux adhérents les comptes, mais aussi les questions qui seront mises au vote, qu'on puisse se préparer à pouvoir poser des questions. Pour une première participation avec un regard extérieur, ce fut intéressant. Vivement le prochain puppy gîte

Une hypocrisie horrible de la part du président et de son trésorier.

Se permettant de dénigrer des membres de l'asso dans leur dos puis venir leur sourire et faire comme si ils n'avaient rien dit dans leur dos.

Et en s'attribuant les efforts et le mérite d'autres personnes (comme les premiers à avoir accepté les puppys femme ou encore à avoir trouvé le gîte).

On a pu "régler" certains désarrois,

Garder une bonne ambiance et de président !

Un meilleur timing, la fin était trop rapide. Mais sinon tout était très bien

Trop d'hypocrisie, pas assez d'écoute, pas assez de temps de paroles, aucun soutien, mensonges, aucune neutralité dans le staff et aucun avancement pour la communauté en elle-même malgré les échanges proposés.